



Что делать, если...

Ситуация: один из участников группового чата прислал .apk файл.

Чего нельзя делать

- Не скачивайте и не открывайте .apk файл, даже если вы получили его от знакомого человека — его аккаунт могли взломать мошенники.
- Файлы .apk — это приложения для операционной системы Android. Их можно скачивать и устанавливать только из официальных магазинов приложений. Все остальные .apk файлы могут содержать вирус.

Что делать

- ✓ Как можно скорее предупредите других участников чата, что открывать такие файлы опасно. Лучше это сделать в ответ на сообщение, содержащее .apk. Если у вас есть права администратора группового чата, удалите сообщение и заблокируйте отправителя.
- ✓ Попробуйте связаться с отправителем сообщения по другим каналам — возможно, его аккаунт взломан. Если выяснится, что это он послал вам файл, объясните, что .apk файлы могут содержать вирусы. Возможно, знакомый действительно хотел прислать вам полезное приложение — попросите поделиться ссылкой на него в официальном магазине.

i Скачивайте и устанавливайте файлы .apk только из официальных магазинов приложений.

Ситуация: вам в мессенджере предложили продать свою банковскую карту.

Чего нельзя делать

- Ни в коем случае не соглашайтесь. Купить банковскую карту предлагают только мошенники. Они будут её использовать для отмыва и обналичивания денег, похищенных у обманутых людей.
- Банки достаточно быстро определяют такие карты. По закону банковской картой может пользоваться только её владелец. А значит, вы будете привлечены к уголовной ответственности как дроп.

Что делать

- ✓ Заблокируйте автора сообщения в мессенджере. Расскажите своим друзьям о предложении и объясните, почему на него ни в коем случае нельзя соглашаться.

i Никогда не передавайте посторонним свою банковскую карту.

Ситуация: ваш друг пишет, что у него неприятности, и просит перевести немного денег.

Чего нельзя делать

Не торопитесь переводить деньги. Если вы это сделаете – отозвать перевод будет невозможно. Чтобы вернуть деньги, придётся обратиться в полицию или суд и представить доказательства того, что вас обманули. Вы уверены, что написавший вам человек – именно тот, за кого себя выдаёт?

Что делать

- ✓ Если вы получили сообщение от знакомого, с которым общались только в интернете, будьте осторожны – риск быть обманутым в таком случае очень велик. Вначале убедитесь, что аккаунт приятеля не взломали – для этого свяжитесь с ним по другим каналам. Расспросите его о случившихся неприятностях, постарайтесь оценить правдоподобность рассказа.
- ✓ Если получили подобное сообщение от друга, убедитесь, что именно он просит о помощи. Для этого перезвоните ему или напишите в другом мессенджере.
- ✓ Посоветуйтесь с близкими, стоит ли переводить деньги человеку, с которым вы никогда не встречались лично. Если вы не можете связаться с интернет-знакомым по другим каналам, значит есть риск, что просьба поступила не от него. В таком случае лучше не делать перевод.

i Просьба перевести деньги – один из самых распространенных мошеннических приёмов. Убедитесь, что сообщение действительно прислал ваш друг. Помните, что переводить деньги малознакомым людям всегда рискованно.

Вас включили в группу в мессенджере, где вы видите много бывших коллег.

Чего нельзя делать

- Общение с бывшими коллегами – это прекрасно. Но когда вас без предварительного обсуждения включают в группу – это должно насторожить.
- Не торопитесь начинать общение. Не скачивайте никакие файлы и не переходите по ссылкам, кто бы их ни присылал. Не рассказывайте о себе ничего и не реагируйте ни на какие просьбы, пока не убедитесь, что в группе действительно ваши коллеги, а не мошенники.

Что делать

- ✓ Проверьте, когда и кем была создана группа. Если вы раньше были знакомы с её администратором, свяжитесь с ним по другим каналам (по телефону, в соцсетях или другом мессенджере) и узнайте, включал ли он вас в группу. Если вы выясните, что администратор не создавал группу, немедленно сообщите об этом другим её членам по альтернативным каналам.
- ✓ Проверьте, когда были зарегистрированы аккаунты участников группы. Если недавно, то это, как правило, мошенники. Свяжитесь с бывшими коллегами по другим каналам, уточните, действительно ли они состоят в группе. Начинайте общаться только после того, как убедитесь, что в группе – реальные люди, а не мошенники.

- ❗ Установите в настройках конфиденциальности мессенджера запрет автоматически добавлять вас в группы – теперь вы будете делать это только по собственному желанию.

Ситуация: вам в мессенджер написал директор по персоналу. Он сообщил, что в компании проводится проверка, и скоро вам позвонит сотрудник правоохранительных органов.

Чего нельзя делать

- Не вступайте в переписку, не сообщайте никаких сведений о себе, своей компании или коллегах.

Что делать

- ✓ Позвоните в службу персонала вашей компании и уточните информацию. Если вам написали мошенники – заблокируйте аккаунт «директора по персоналу» и сообщите в службу поддержки мессенджера. Не отвечайте на звонок «сотрудника правоохранительных органов».

- ❗ Всегда проверяйте информацию, полученную от людей не из вашего списка контактов.

Что изучить ещё



Читай больше об использовании
искусственного интеллекта



Больше информации – в библиотеке знаний
по кибербезопасности «Кибрарий»